



Het netwerk voor 50+ LHBTIQ+ers in Amsterdam

# **Een Inventarisatie van verschillende woonvormen en zorgverlening voor ouderen in Amsterdam**

**Uitgevoerd door de Werkgroep Wonen  
Oktober 2024**

# Inventarisatie van verschillende woonvormen en zorgverlening voor ouderen in Amsterdam

## Inleiding

Woonvormen voor ouderen krijgen de laatste jaren veel aandacht, vanwege de groeiende vergrijzing en de toenemende behoefte aan passende of levensloopbestendige huisvesting voor senioren. Nu al is een kwart van de mensen 65+ en het aantal tachtigjarigen zal verdubbelen. Bovendien bestaat de Amsterdamse bevolking voor 62 % uit éénpersoonshuishoudens, wat extra druk legt op de woonvoorraad.

De werkgroep Wonen - onderdeel van de werkgroep Wonen, Zorg en Dienstverlening (WZD) van het Roze Stadsdorp Amsterdam (RSA) heeft het woningaanbod en de zorgverlening voor senioren in Amsterdam geïnterviewd.

Daaruit blijkt dat er in Amsterdam veel seniorenwoningen en wooninitiatieven zijn. Iedere woningcorporatie biedt seniorenwoningen aan als losse woning of in seniorencomplexen.

Er bestaan ook verhuisregelingen om de doorstroming te bevorderen en om ouderen te verleiden te verhuizen naar een kleinere woning en om ouderen in hun eigen buurt te laten wonen. De regelingen van 'Hoog naar Laag', van 'Groot naar Beter', voorrang voor 65+ en Woningruil zijn te vinden op: [www.wooninfo.nl](http://www.wooninfo.nl)

Toch is het ook voor ouderen moeilijk om een passende woning te bemachtigen. Dit ligt onder andere aan de stroperigheid en de financiële belangen binnen de diverse organisaties, zoals Woningnet (woningtoewijzing), de gemeente (beleid) en de woningcorporaties (verhuurders en ontwikkelaars). Er zijn veel mensen die een woning nodig hebben en er is schaarste. Dit heeft tot gevolg dat als er een passende woning vrij komt en je komt ervoor in aanmerking je razendsnel moet handelen. Tijd om na te denken is er bijna niet.

Het is van groot belang om bijtijds te zorgen voor een passende woning, een woonplek waar je oud kunt worden, een zogenaamde levensloopbestendige woning. Wat bijtijds is, zal voor iedereen anders zijn. Maar houdt er rekening mee dat de zoektocht naar een passend huis een aantal jaar kan duren. Zeker als je in je eigen buurt wilt blijven wonen. Als je te lang wacht of bij een calamiteit, heb je geen keuze meer.

Uitgangspunt voor deze inventarisatie is voornamelijk de **sociale huursector**.

Voor de vrije sector: zie bijlage 1

Voor een onderzoek naar woonwensen van LHBTIQ+'ers: zie bijlage 2

Voor wettelijke en andere regelingen die voor de zorgverlening mogelijk van toepassing zijn: zie bijlage 3

# Het woningaanbod voor senioren in Amsterdam

(aanliggende gemeentes zoals Amstelveen en Diemen hebben we niet meegenomen).

We hebben het woningaanbod voor senioren onderverdeeld in:

- A. Zelfstandig wonen (huur) - met of zonder zorg
- B. Onzelfstandig wonen - met 24 uurs-zorg

## A. Zelfstandig wonen

Stichting **!WOON** heeft Wooncoaches die informatie en advies geven aan 55+ers die zich aan het oriënteren zijn op toekomstbestendig wonen. Een Wooncoach komt bij je thuis om samen met je te sparren over jouw woonwensen. Kan je blijven met eventuele aanpassingen of is het tocht beter om te verhuizen in de toekomst. Ze geven advies over de (on)mogelijkheden en welke stappen je nu al kan zetten om je goed voor te bereiden. We adviseren om niet alleen aan het begin van je zoektocht een wooncoach in te schakelen, maar ook aan het eind. Dan kan een laatste check plaats vinden of alle papieren in orde zijn, want zoals al eerder genoemd, moet je direct handelen als je in aanmerking komt voor een sociale woning. Een wooncoachbezoek aanvragen kan via [wooncoach@wooninfo.nl](mailto:wooncoach@wooninfo.nl) of 020-5230130.

Weet je al dat je wilt verhuizen en heb je hulp nodig, in elk stadsdeel zijn ook spreekuren 'Woningzoeken' gehouden. Voor meer informatie: [www.wooninfo.nl](http://www.wooninfo.nl)

Iedere woning**corporatie** of woningbouwvereniging biedt seniorenwoningen (sociale huur) aan. Vrijwel alle corporatiewoningen worden via DAK/Woningnet toegewezen. Deze zijn te vinden op woningnet [www.woningnetregioamsterdam.nl](http://www.woningnetregioamsterdam.nl)

In tijden van schaarste worden er nieuwe concepten ontwikkeld, ook ten aanzien van wonen. Er zijn verschillende woonvormen ontstaan en elke woonvorm heeft voordelen en uitdagingen. De keuze voor een woonvorm hangt af van je eigen voorkeuren, zorgbehoeften en je financiële situatie.

**Individuele seniorenwoningen** worden via Woningnet aangeboden.

Een opkomende woonvorm is **het service-appartementencomplex**.

Dit zijn zelfstandige woningen (sociale-, midden en vrije huur) met gedeelde voorzieningen en verschillende ondersteunings-services. Deze vorm biedt onafhankelijkheid en privacy met toegang tot bijvoorbeeld maaltijdservice, schoonmaak en persoonlijke verzorging. Meestal zijn er ook gemeenschappelijke ruimtes voor sociale interactie en activiteiten.

Voorbeelden zijn: De Laurierhof in de Laurierstraat, de Goodwillburgh in de Anne Frankstraat, het Marius ten Catehof in Buitenveldert, het Menno Simonszhuys in Buitenveldert, Wooncomplex Osdorperplein, 25 seniorenwoningen en 20 zorgwoningen in

de Coffijboomstraat op het Westerdokseiland, Seniorencomplex Oostpoort, het ouderencomplex Fred. Roeskestraat en de Koperen Knoop in de Van Limburg Stirumstraat.

Soms is er in het service-appartementencomplex een kleinschalig verzorgingshuis. Voorbeelden daarvan zijn: Makroon, De Nieuwe Jacob, De Keyzer en de Flesseman in het Centrum.

Er zijn ook seniorencomplexen in de buurt van een verpleeghuis of buurthuis. Bewoners van de seniorencomplexen kunnen dan vaak gebruik maken van de faciliteiten van het verpleeghuis. Voorbeelden zijn: de Vinkhoek nabij de Kinkerstraat, de Slufter in Noord, de Venser in Zuid-Oost, De Westerbeer in de Spaarndammerbuurt, Garstkamp in Zuid-Oost Koornhorst in Zuid-Oost, Loenermark in Noord.

Amsterdam kent veel **kleinschalige woongroepen**. Een groep (ouderen) woont samen in één huis en deelt de kosten en verantwoordelijkheden. Dit bevordert een gevoel van gemeenschap en wederzijdse ondersteuning. Op de site [www.lvgo.nl](http://www.lvgo.nl) vind je in Amsterdam zo'n 20 kleinschalige woongroepen waarvan de meesten een sociale huur hebben en voor 55+ers zijn. Er zijn woongroepen die een maximum leeftijd hanteren, deze is gemiddeld 60 jaar.

Er is een vrouwenwoongroep op de Prinsengracht.

### **Lang leven thuis flats en -buurten**

Sinds 2022 is er een samenwerking van gemeente, woningcorporaties, zorg- en welzijnspartijen en bewoners. Bestaande complexen worden 'Lang leven thuis flats' met zorg in het complex of dichtbij. De bedoeling is dat ouderen in één complex wonen en voor elkaar gaan zorgen. Met kleine aanpassingen aan de woningen en het aanstellen van een thuiscoach worden ouderen geholpen om voor elkaar te zorgen. Het gaat bijvoorbeeld om het organiseren van activiteiten en omkijken naar elkaar. Hierdoor kunnen mensen langer thuis blijven wonen en vooral prettiger en zal de vraag naar zorg afnemen. Er zijn anno april 2024 negen 'Lang leven thuisflats' ontwikkeld en in 2030 moeten het er 30 zijn. Het zijn altijd sociale woningen. Een voorbeelden zijn: de Drie Hoven in Nieuw West, de Osdorperhof en de Flevoflats.

De toewijzingsvoorwaarden verschillen per flat, soms wordt een woning via DAK/WoningNet aangeboden en bij andere flats heeft men een CIZ (zorgindicatie) nodig. Voor meer informatie kan je het beste direct contact zoeken met de Lang leven thuis flat/complex.

Dan zijn er nog de **Hofjes** voor ouderen zoals het Rijpenhofje op de Bloemstraat/Rozengracht en het Begijnhof op het Spui.

Het Occohofje aan de Nieuwe Keizersgracht is voor Rooms Katholieke dames van 60+ Op [www.amsterdam.nl/nieuws/achtergrond/hofjes/](http://www.amsterdam.nl/nieuws/achtergrond/hofjes/) staat beschreven wat de oorsprong is van de hofjes, hoe ze er nu functioneren en wat de eventuele voorwaarden zijn.

Er zijn inmiddels initiatieven ontstaan waarbij een groep mensen zelf voor de huisvesting (bouw en beheer) of een deel daarvan (alleen beheer) zorgt. Voorbeelden hiervan zijn:

### **De Wooncoöperatie.**

Dit is een vorm van collectief wonen. Een groep mensen (de leden) bouwt zelf een complex woningen met gemeenschappelijke ruimtes. De leden huren een 'sociale of midden huur woning' en geven samen vorm aan het zelfbeheer en zelfbestuur van het gehele complex. De gemeente Amsterdam stimuleert de groei van het aantal wooncoöperaties in de stad. De komende jaren moeten 15 tot 20 wooncoöperaties met huurwoningen in het sociale en middensegment van start gaan. Het aantal coöperatieve woningen moet in de jaren daarna oplopen tot 7.000 in 2025 om daarna door te groeien tot 40.000 coöperatieve woningen in 2040.

Voor meer info zie: <https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/wooncooperatie/>

Voorbeelden zijn: De Warren op IJburg (deze is al gerealiseerd). De nieuwe Meent, De Torteltuif, Iris (LHBTI), De Woonwolk, Stroom en Eureka (met een LHBTIgroep) zijn nog in ontwikkeling.

### **Beheercoöperatie**

Bij een beheercoöperatie huren de bewoners een pand of een deel daarvan van een woningcorporatie. Zij nemen vergaande taken in onderhoud en zelfbeheer over van de corporatie. Voorbeelden zijn: Akropolis op IJburg van de Alliantie, Copekcabana in Noord van Ymere, Life in de Houthaven van Habion, Villa des Roses in Oost van Habion en De stadsveteranen in het Amstelkwartier van Woonzorg.

### **Collectief particulier opdrachtgeverschap (CPO)**

Bij een CPO ontwikkelt een groep burgers samen hun woningen (huur of koop). Dit kan op eigen initiatief, maar kan ook op initiatief van een gemeente of een andere grondeigenaar. Voorbeelden: De Roze Hallen in West, Villa Noorderzon in Noord.

Met uitzondering van wooncoöperaties Iris en Eureka, CPO De (roze) Hallen en het L.A. Rieshuis zijn geen van bovengenoemde initiatieven en mogelijkheden specifiek voor LHBTIQ+'ers.

Het L.A. Rieshuis is een aanleuncomplex voor homoseksuele en lesbische ouderen. De 7 appartementen van elk 62 vierkante meter liggen in de Vinkenstraat. Het ligt naast verzorgingshuis De Rietvinck. Na Corona kunnen de bewoners van het L.A. Rieshuis en mensen in de buurt geen gebruik meer maken van de faciliteiten van de Rietvinck.

## Zorg bij Zelfstandig wonen

Bij zelfstandig wonen kan er gebruik gemaakt worden van zorg. Dit is bedoeld om mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen.

Ook hier kom je terecht in een woud van regelingen en organisaties. Hieronder de meest gebruikten.

**Hulp bij Huishouden** en hulpmiddelen zijn verkrijgbaar via de gemeentelijke WMO (Wet Maatschappelijke ondersteuning). Er zijn in Amsterdam acht organisaties die huishoudelijke zorg aanbieden. Te vinden op de website van de gemeente. Voor vragen kun je ook terecht bij het Buurteam [www.buurteamamsterdam.nl](http://www.buurteamamsterdam.nl)

De gemeente financiert de WMO.

**Dagbesteding**, ook verkrijgbaar via de WMO. In de hele stad wordt er dagbesteding aangeboden aan diverse doelgroepen. Er worden creatieve activiteiten aangeboden met als doel ontmoeten en geaccepteerd worden.

Er zijn vier Odense huizen voor mensen met beginnende dementie.

Atelier de Buren in het Spaarnhout (Houthaven) biedt roze dagbesteding 55+.

**Thuiszorg**, aankleden, wassen, medicijnen e.d. via de landelijke Wet Langdurige Zorg (WLZ) of Zorgverzekeringswet (Zvw) Zie Bijlage 3

Er zijn 192 organisaties die in Amsterdam thuiszorg of wijkverpleging aanbieden. Te vinden op: [zorgkaartamsterdam.nl](http://zorgkaartamsterdam.nl)

Buurtzorg biedt goede thuiszorg. Deze bestaat uit kleine zelfstandige buurtteams.

Voor activiteiten die onder de WMO, WLZ of Zvw vallen moet een eigen bijdrage betaald worden. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) regelt dit. Zie Bijlage 3

## B. Onzelfstandig wonen met (24 uurs)zorg

De meest bekende woonvormen voor ouderen die een uitgebreide verzorging (24/7) nodig hebben zijn het **verzorgingshuis en het verpleeghuis**. De capaciteit hiervan staat onder druk en wachttijden komen veelvuldig voor. De term woonzorgcentrum wordt ook gebruikt.

We worden ouder en ouder en dus zijn steeds meer mensen aangewezen op een verpleeghuis. Maar zowel plekken als personeel zijn schaars. Over tien jaar is het personeelstekort in de verplegings- en verzorgingsbranche volgens recente prognoses vervijfvoudigd. Het aantal Amsterdamse ouderen dat is aangewezen op verpleeghuiszorg zal, naar schatting in vijftien jaar toenemen van 4120 naar 7760 (Bron: Het Parool).

De Zorgkaart telt 65 verpleeghuizen en verzorgingshuizen in Amsterdam.

Sommige tehuizen hebben een identiteit, bijvoorbeeld: Antilliaans/Caribisch, Moluks of Surinaams. LHBTIQ+ staat hier niet expliciet bij. Wel hebben veel tehuizen een **Roze Loper**: een landelijk keurmerk voor verpleeg- en verzorgingshuizen, die aandacht hebben voor seksuele diversiteit, bij cliënten en medewerkers.

Voor een verblijf in een verzorgings- of verpleegtehuis moet een eigen bijdrage betaald worden. Dit is afhankelijk van het eigen inkomen en vermogen.

De weg naar verpleegzorg is zeker niet makkelijk. De huisarts is de eerst aangewezen persoon om tot een indicatie te komen. Als er sprake is van dementie zal de huisarts doorverwijzen naar een casemanager. Voor een verpleeg-of verzorgingsplek moet je je, met de juiste indicatie, aanmelden bij een verpleeghuis. Afhankelijk van het aantal beschikbare plaatsen kan het wel enige tijd duren voordat je er terecht kan. Ook kun je elders geplaatst worden. Wonen in een verzorgings- of verpleeghuis valt onder de Wlz (Wet langdurige zorg). Om het wonen en/of de zorg vergoed te krijgen is een indicatie nodig. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) bepaalt welk zorgzwaartepakket (zorgprofiel) je krijgt.

Voor het verblijf in het verzorgings- of verpleeghuis moet je een wettelijke eigen bijdrage betalen. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van inkomen, vermogen, gezinssituatie en indicatie en wordt bepaald door het CAK. Op de website van het CAK ([www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)) kunt je je eigen bijdrage berekenen.

## Verpleeg- en verzorgingshuizen per stadsdeel

### *Noord*

De Die

Het Schouw, Roze Loper

Eduard Douwes Dekkerhuis

De Kimme

Kort Hagenhuis

### *Zuid*

De Buitenhof, Roze Loper Buitenveldert

Beth Shalom, Joodse identiteit

D' Oude Raai, Roze Loper

Buitenveldert, Roze Loper

Menno Simonshuis

De Vreugdehof, Buitenveldert, Roze Loper

Schutse, Roze Loper

Cronenburg

Vondelstede, Roze Loper

Torendael, Roze Loper

### *West*

De Bogt

Het Spaarnhout, Houthaven

Gerrie Knetemanlaan, kleinschalig

Overtoomse hof, Roze Loper

De Klinker, Roze Loper

De Poort, Roze Loper

De Werf, Roze Loper

De Beusemaecker, kleinschalig

De Fagel, kleinschalig

Kort Hagenhuis

### *Nieuw-West*

Ottho Heldringstaat, Roze Loper, 1

Islamitisch woongroep

Hof van Sloten

Osdorperhof, Roze Loper

Jatopa, kleinschalig

Leo Polakhuis

Scala, kleinschalig

Wolbrantskerkweg, kleinschalig

De Open Hof

Jan Bonga, Roze Loper

De Raak, kleinschalig

Meer en Oever, kleinschalig

### *Weesp*

De Hogeweyk, dementie

Locatie Oversingel PG

### *Centrum*

De Makroon

De Rietvinck, Roze Loper

De Nieuwe Sint Jacob

Sarphatihuys, Roze Loper en roze afdeling

De Flesseman, Roze Loper

De Keyzer

Czaar Peterpunt, kleinschalig

Mozaikhofje, kleinschalig

### *Oost*

De Gooyer, Roze Loper

Kastanjehof

Willem Dreeshuis

ZorgHerberg Oostpoort

Flevohuis

Van 't Hofflaan, kleinschalig

Ritzema Bos, kleinschalig

Vrolijkhuizen, kleinschalig

Flevohuis

### *Zuid-Oost*

Anton de Komplein, Surinaams

Ebenhaezer

De Venser, Rode Loper

Henriette Roland Holsthuis



De Zorgkaart Amsterdam geeft aan dat er in Amsterdam acht verpleeg-/verzorgingshuizen zijn die door **particuliere instellingen** worden aangeboden. Ook hier gelden de indicatie stellingen Zorgprofielen en het eigen inkomen voor eigen bijdrage in de kosten. De prijzen variëren van 3.000 tot 7000,- euro per maand (waarvan een deel betaald kan worden door de overheid).

### **Hospices**

In een hospice kunnen mensen met een uitbehandelde terminale ziekte een medische behandeling krijgen die gericht is op pijnbestrijding en een waardig einde. Doel is om de kwaliteit van leven in de laatste levensfase zo hoog mogelijk te houden.

In Amsterdam zijn 4 hospices:

Kuria in Zuid

Joods Hospice Immanuel in Zuid

Hospice Amsterdam Zuid-Oost

Het Veerhuis in Zuid

De werkgroep Wonen van het Roze Stadsdorp  
Nelly Duijndam en Tanneke Tervooren  
September 2024

## BIJLAGE 1

### Huren in de vrije sector.

De inkomensgrens sociale huursector (2024) is €47.699 voor alleenstaanden en €52.671 voor meer persoons huishoudens. In sommige situaties zijn er uitzonderingen. Elk jaar worden deze inkomensgrenzen opnieuw geïndexeerd.

Voor inkomens boven de 'sociale huurgrens' is er het vrije sector aanbod.

De vrije sector is vanaf €879,67 netto huur. Prijsniveau 2024.

Inmiddels is er ook de 'gereguleerde midden huur'. De actuele gegevens hierover zijn terug te vinden bij !WOON (<https://wooninfo.nl//>).

De verhuurder/woningbouwcorporatie bepaalt de spelregels voor de verhuur. Deze kunnen per aanbieder verschillend zijn.

Aanbieders in de vrije sector zijn:

1. DAK/WoningNet. De inschrijving is gratis en je bouwt geen punten op. Wie een woning krijgt hangt af van de voorwaarden. Deze verschillen per woningaanbod.
2. Woonzorg, dit is een landelijke woningcorporatie voor onder anderen ouderen met ook aanbod in Amsterdam. Kijk op de site van Woonzorg
3. Habion, een landelijke woningcorporatie voor ouderen en zorgbehoevenden met vrije sector aanbod ook in Amsterdam. Site Habion.
4. Vesteda, landelijk aanbod ook in Amsterdam en omstreken. Site Vesteda.
5. Iwoonz, aanbod in heel Nederland inclusief Amsterdam. Site WOONZ.
6. Amsterdam Woont <https://info@amsterdamwoont.nl> Hier vind je alle nieuwbouw projecten (sociale huur en vrije sector in Amsterdam en omgeving.

## BIJLAGE 2

### Woonwensen oudere LHBTIQ-ers

**OutForever** <https://outforever.nl/> wil woningen realiseren in Amsterdam voor lesbo's, homo's, bi's, transgenders en interseksuelen (LHBTQI+). Waar het goed wonen is, met elkaar en in de buurt. Waar allerlei activiteiten en initiatieven kunnen ontstaan. . Zij realiseerden de Roze Hallen (woonproject met 14 koopappartementen) en seniorenwoningen in het Amstelhuis (sociale huur).

OutForever is actief voor alle LHBTQI+'ers, voor jong en oud en voor elke portemonnee. Specifieke aandacht gaat uit naar comfortabel en veilig wonen voor senioren. Waarbij er aandacht is voor zorg en welzijn en sociale omgang.

Op de website van Outforever staat al jaren een enquête over woon- en zorg-wensen van oudere homo vrouwen en -mannen. Deze enquête is net vernieuwd (2024), korter gemaakt en aangepast aan veiligheid, privacy en genderdiversiteit.

Deze enquête is nog steeds actueel en in te vullen op de internetsite!

Enkele conclusies uit de enquête van de laatste 15 jaar:

- dat men over het algemeen samen met andere gelijkgestemden in de buurt wil wonen, maar wel zelfstandig;
- dat de omgeving homovriendelijk is maar ook gemengd;
- dat er veel te doen moet zijn zoals cafés, restaurants, winkels en ontmoetingsmogelijkheden;
- dat er gay oké zorg en verpleegvoorzieningen in de buurt moeten zijn;
- dat men zich zorgen maakt over de toekomst

Outforever is op dit moment bezig om de enquête zoveel mogelijk te laten invullen. De bedoeling is om vanuit de enquêteresultaten groepen te filteren met gemeenschappelijke kenmerken (koop, huur, woonwensen).

Deze groepen worden uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst en bij enthousiasme aan het werk gezet en begeleid om zelf actief te worden. OutForever gaat zelf niet bouwen of actie voeren, dat loopt via de groepen vanuit de enquête.

## BIJLAGE 3

### **Wettelijke en andere regelingen die voor de zorgverlening mogelijk van toepassing zijn.**

Enige verduidelijking van de diverse wettelijke en andere regelingen die van toepassing kunnen zijn bij uw situatie/wensen/keuzes. Het is niet de bedoeling in dit stuk uitputtend te zijn in de toepassingen, mogelijkheden of uitzonderingen die er zijn. Daarvoor verwijzen we naar de internetsites waar je je eigen situatie kunt aangeven. Helaas is het niet goed mogelijk te ontkomen aan alle afkortingen, waarvoor excuses.

### **Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) <https://www.ciz.nl/>, de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Wet zorg en dwang (Wzd).**

Het CIZ onderzoekt onder andere wie er recht heeft op zorg uit de Wlz. Ook kijkt het CIZ of niet vrijwillige opname nodig is vanuit de Wzd.

Ook stelt het CIZ de zorgindicatie vast voor de WMO.

### **Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)**

Langdurige zorg en ondersteuning thuis wordt meestal geregeld door de gemeente (WMO) en de Zorgverzekeraar (Zvw). Heel intensieve zorg regelt het zorgkantoor (Wlz-zorg). De WMO levert maatschappelijke ondersteuning: hulp om zelfstandig te blijven wonen en mee te doen in de samenleving. Wijkverpleging is verpleging en verzorging met een medische noodzaak, zorg zoals een verpleegkundige die pleegt te bieden.

Aanvraag voor een WMO-voorziening gebeurt bij de gemeente. De huisarts kan hierbij behulpzaam zijn. Als u hulp bij de aanvraag nodig heeft dan moet de gemeente voorzien in een gratis onafhankelijke cliëntondersteuner.

Als u het met de genomen beslissing niet eens bent kunt u bezwaar aantekenen bij de gemeente.

### **Wat is een Zorgprofiel? voorheen Zorg Zwaarte Pakket (ZZP)**

Een zorgprofiel beschrijft de ondersteuning of of zorg die u nodig heeft als u niet zelfstandig thuis kunt wonen.

Er zijn 7 zorgprofielen voor verpleeghuizen en verzorgingshuizen: **VV 4 t/m 10** Hoe hoger het cijfer, hoe meer zorg er nodig is.

VV4: Beschut wonen met intensieve begeleiding en uitgebreide verzorging. Bijvoorbeeld een dagbesteding. Meestal lichamenlijk van aard.

VV5: Beschermd wonen met intensieve dementiezorg.

VV6: Beschermd wonen met intensieve verzorging en verpleging.

VV7: Beschermd wonen met zeer intensieve zorg, vanwege specifieke aandoeningen, met de nadruk op begeleiding.

VV8: Beschermd wonen met zeer intensieve zorg, vanwege specifieke aandoeningen, met de nadruk op verzorging/verpleging.

VV9: Herstelgerichte behandeling met verpleging en verzorging.

VV10: Beschermd verblijf met intensieve palliatief-terminale zorg (vervallen per 1 jan2018)



**Centraal Administratie Kantoor (CAK) <https://www.hetcak.nl/>**

Het CAK werkt voor mensen die een eigen bijdrage voor hulp bij het huishouden of verblijf in een zorginstelling betalen. Dit doen zij door het vaststellen en innen van de eigen bijdrage voor de WMO en de Wlz en het betalen van de geïnde gelden aan de zorgaanbieder (ongeveer 30 Miljard euro per jaar)

**Regelhulp.nl <https://www.regelhulp.nl/>**

Dit is een website van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Regelhulp heeft tot taak je te helpen bij het organiseren van (langdurige) zorg en ondersteuning. U kunt hier de algemene informatie vinden over het organiseren van zorg en ondersteuning. Onder andere hulp om zelfstandig te blijven wonen, gehandicaptenzorg en ouderenzorg. Ook worden de zorgwetten uitgelegd zoals WMO en Wet langdurige zorg. Als je persoonlijk advies nodig heeft kun je contact opnemen met het "Juiste Loket" van Regelhulp. Regelhulp geeft ook nadere informatie voor **Mantelzorg**.

**Persoons Gebonden Budget (PGB)**

Een pgb is een bedrag dat u ontvangt om zelf uw zorg of ondersteuning in te kopen. De uitkerende instantie is Sociale Verzekerings Bank (SVB) Hiermee kunt u zelf uw hulp organiseren. Bijvoorbeeld wie u komt helpen, wanneer dat gebeurt en wat deze hulp precies inhoudt. Het kan zijn een pgb voor WMO abonnementstarief; een pgb voor de WMO beschermd wonen; een pgb voor de Wlz; een pgb voor verpleging en verzorging. Een voorbeeld is 24 uurszorgloket <http://www.24uurszorgloket.nl/> dat voorziet in inwonende zorgverleners.